

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Umfang der Leistung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma 123edv IT-Services GmbH (nachfolgend 123EDV genannt) gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen, die 123EDV gegenüber dem Vertragspartner erbringt und sind Bestandteil aller Verträge zwischen 123EDV und dem Vertragspartner. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Bestätigung durch 123EDV gültig.

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich nach diesen Geschäfts- und Lieferbedingungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus den Angaben im Vertrag. Die Verpflichtungen von 123EDV richten sich ausschließlich nach dem Umfang und Inhalt eines von 123EDV entgegengenommenen Auftrages oder einer von 123EDV ausgestellten Auftragsbestätigung und diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" in den der Art des Auftrages entsprechenden Abschnitten.

Bei sonstigen Dienstleistungen an beigestellter Hardware und Software, wie z.B. Installationen, Funktionserweiterungen u.ä., erbringt 123EDV die vereinbarten Leistungen in dem Ausmaß, das unter den vom Vertragspartner beigestellten, technischen Voraussetzungen möglich ist. 123EDV übernimmt keine Gewähr, daß aus den beigestellten Komponenten alle funktionalen Anforderungen des Vertragspartners hergestellt werden können.

2. Gültigkeit

Aufträge und Bestellungen können mündlich oder schriftlich erteilt werden und sind für 123EDV nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von 123EDV schriftlich bestätigt werden und firmenmäßig gezeichnet sind.

Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs in der jeweils aktuellen Fassung.

3. Dauer des Vertragsverhältnisses

Die Vertragsdauer beträgt, wenn nichts anderes vereinbart wird, ein Jahr. Sie verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Auftraggeber nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf des Vertragsverhältnisses schriftlich kündigt. Das Angebot gilt für die dem Datum der Vereinbarung folgenden 12 Kalendermonate und wird jährlich angepaßt.

Die Kündigung gemieteter Waren und Lizenzen (PC, Laptop, Antivirus, Backup, Wartungspaket etc.) ist unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist zum jeweiligen Abrechnungsende möglich, wenn nichts anderes individuell vereinbart ist.

4. Entgelt

Es gelten die im Auftrag angeführten Preise bzw. die Standardsätze der Firma 123EDV. Die Standardsätze wurden dem Kunden zur Kenntnis gebracht. Die Abrechnung erfolgt in 15 Minuten Schritten, Arbeiten, die in die gesetzliche Nacht- und Feiertagsregelung fallen, werden mit 50% Aufschlag verrechnet, wenn nicht eine gesonderte schriftliche Vereinbarung besteht. Bei Arbeiten von 123EDV können Tag-, Fahrt- und Nächtigungskosten nach den jeweils verlautbarten gültigen Tarifen verrechnet werden. Wegzeiten gelten als Arbeitszeiten.

Gelegte Honorarnoten sind binnen 7 Banktagen ab Rechnungsdatum und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Forderungen von 123EDV aus diesem Rechtsgeschäft dürfen weder zurückbehalten noch abgetreten werden. Sämtliche nach Eintritt des Verzuges zur Zahlung anfallenden Betriebs- oder Einbringungskosten, welche zur Einbringung der Forderung notwendig sind, sind vom Verkäufer zu tragen. Die anfallenden Kosten der Mahnung betragen Euro 25,- pro Mahnung zuzügl. Umsatzsteuer. Alle Kosten, insbesondere bei Einschaltung eines Inkassobüros oder eines Anwaltes sind vom Vertragspartner zu tragen. Für jeden Fall des Verzuges von mehr als 14 Tagen gelten Verzugszinsen in der Höhe von 7,5% über der jeweiligen Bankrate der österreichischen Nationalbank als vereinbart.

5. Gegenverrechnung

Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber 123EDV und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von 123EDV nicht anerkannter Mängel, ist ausgeschlossen.

6. Haftung

Der Vertragspartner hat die Gewähr, daß die Arbeiten unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ausgeführt werden. Es kann jedoch keine Gewähr dafür übernommen werden, daß die angebotenen Leistungen jederzeit zugänglich sind oder daß gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.

Schadenersatzansprüche können nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz geltend gemacht werden. Für einen Netzausfall oder sonstige Umstände, die außerhalb des Verantwortungsbereiches liegen, wird generell jede Haftung ausgeschlossen. 123EDV weist darauf hin, daß Haftung für Anwendungsfehler des Vertragspartners oder seiner Gehilfen und Mitarbeiter ebenso nicht übernommen wird, wie im Falle eigenmächtiger Abänderungen der Software oder Konfiguration ohne Einverständnis von 123EDV. Die Gewährleistung erlischt ebenfalls, wenn Reparaturen oder Änderungen von Dritten ohne Abklärung mit 123EDV vorgenommen wurden. Sollte 123EDV durch höhere Gewalt oder durch behördliche Auflagen bzw. durch Gerichtsbeschluß gezwungen sein, ihre Dienstleistungen teilweise oder ganz einzustellen, so ist eine Haftung für daraus entstehende Schäden und Folgeschäden generell ausgeschlossen.

Der Geschäftspartner sorgt für die Bereitstellung von Hard- und Software inklusive der Lizenzen und Lizenzschlüssel. 123EDV enthält sich jedweder Haftung, die durch einen unrechtmäßigen Erwerb von Software und Lizenzen entsteht. Mit der Bestellung lizenzierter Software von Dritten bestätigt der Vertragspartner die Kenntnis des Leistungsumfanges dieser Software-Lizenzbestimmungen.

7. Datenschutz

Weder diese Daten, noch Inhalts- oder sonstige Kundendaten werden außerhalb des Rahmens der gesetzlichen Erfordernisse an Dritte weitergegeben, die Bestimmungen der DSGVO gelten vereinbarungsgemäß.

123EDV behält sich vor, Namen, E-mail-Adressen sowie Art des Services von Kunden auf eine Referenzliste zu setzen, und diese auch anderen Kunden und Interessenten zur Verfügung zu stellen. Weiters stimmt der Kunde zu, daß seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell, insbesondere EDV-mäßig verarbeitet wird. 123EDV ergreift technische Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. 123EDV ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn es jemandem gelingt auf rechtswidrige Art und Weise an diese Daten heranzukommen und sie weiterzuverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber 123EDV aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

Die Firma 123EDV ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird der Sitz der Firma 123EDV vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Sofern eine oder mehrere dieser Bedingungen nichtig oder ungültig sein sollten, insbesondere auch deshalb, weil sie, im Falle eines Verbrauchergeschäftes, zwingenden Bestimmungen des KSchG widersprechen, bleiben die übrigen Bedingungen unberührt. Die nichtige oder ungültige Bedingung ist durch jene gültige zu ersetzen, die dem Vertragszweck dieser Bedingung am nächsten kommt.

Verträge und deren Änderungen haben schriftlich zu erfolgen.

jdo, Fassung 1.1 vom 10.8.2022

123edv Service GmbH
Carl-Rieder-Weg 5
6130 Schwaz
GF Mag. Julian Obermair, Christoph Lieb
FN 510115w