

Anleitung Spamfilter Mailassure

Administrationskonsole

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Information	1
Einführung	2
Login	2
Oberfläche	2
Spamquarantäne.....	3
Spam freigeben.....	4
Absender whitelisten	5
Dauer der Aufbewahrungsfrist.....	5
Whitelisting aufheben	5
Verlassen der Oberfläche	6

Allgemeine Information

Schaltflächen und Optionen werden im Text kursiv dargestellt.

2020-04-30, jdo

Einführung

Mailassure bietet Spamfiltering an, das von 2 Ebenen gesteuert wird. Die Benutzerebene und die Domänenebene. Damit geht auch einher, daß White- und Blacklists auf den jeweiligen Ebenen angelegt werden können. Sie sehen aber als Admin immer alle Einstellungen.

Die Quarantäne wird ebenfalls entweder auf Benutzerebene angezeigt – also nur die Mails, die an einen einzelnen E-Mail-Empfänger gegangen sind – oder auf Domänenebene.

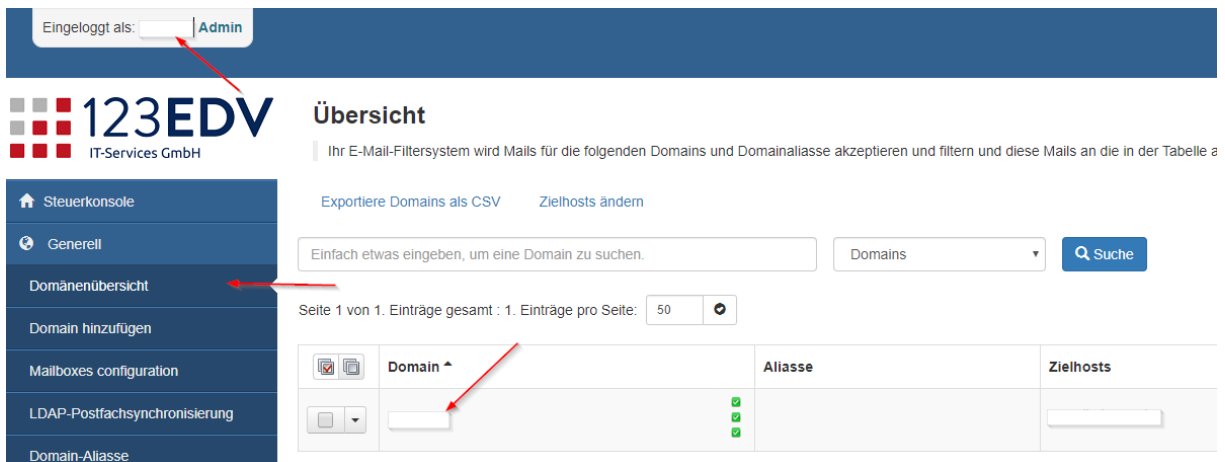
Hier die Anleitung zur Bearbeitung als Administrator.

Login

Unter <https://my.swmailassure.com/> geben Sie die Administrationskennung ein, die Sie von Ihrem EDV-Verantwortlichen bzw. von uns bekommen.

Auf der Willkommenseite klicken Sie bitte auf Domänenübersicht. Hier sehen Sie die Domänen, für die Sie die Berechtigung haben.

Oben steht ihre Benutzerbezeichnung, links die Domänenübersicht und als Liste die Domänen. Klicken Sie jetzt auf die gewünschte Domäne (normalerweise steht hier ja nur ein einzelner Eintrag).



The screenshot shows the 123EDV administration interface. At the top, a blue bar indicates the user is logged in as 'Admin'. Below this, the 'Übersicht' (Overview) section is active, showing a search bar and a table of domains. The left sidebar contains a navigation menu with 'Domänenübersicht' highlighted. The table has columns for 'Domain', 'Aliasse', and 'Zielhosts'. A red arrow points to the 'Domain' column header.

Oberfläche

Jetzt können Sie die gewünschten Einstellungen vornehmen bzw. Zustellungsprotokolle und Spamquarantäne-Warteschlangen einsehen.

Spamquarantäne

Klicken Sie auf



Dann erscheint die gewünschte Oberfläche, die Sie detailliert anpassen können:

Logsuche ()

All connections that are handled by the filter (other than when the filter is disabled, and those handled by denial of service protection) result in a log entry that records meta-data about the message, its classification, and what happened to it. This information is kept for a period of time controllable at the domain level, and is then purged. There is a short delay, typically well under 10 minutes, before log entries are available here.

[Exportiere Einträge als CSV](#)

Diesen Suchvorgang per E-Mail versenden

Suchregeln Abgleichen Alle Jede

Status gehört zu ✕

Schnellauswahl: Akzeptiert Nicht akzeptiert

Von beinhaltet ✕

An beinhaltet ✕

[+ Neue Regel](#) ✕ Regeln zurücksetzen

Gruppieren Resultate nach:

Summary row: Sichtbare Spalten: [Ergebnisse anzeigen](#)

Seite 1 von 1. Einträge gesamt : 131. Einträge pro Seite:

<input type="checkbox"/>	Zeitstempel	Von	An	Betreff
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 12:58	"GX Smartwatch" <wheel@quignorant.icu>	<input type="text"/>	The Smartwatch that take calls, sleep monitoring, monitor oxygen levels, show incoming messages, etc. ...
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 12:54	"Harmoni" <LarryRoss@bcitecom.ru>	<input type="text"/>	10

+ Neue Regel

Hier können Sie sich zusätzliche Felder einblenden, damit Sie nach Absender (Von) bzw. Empfänger (An) filtern können. Wenn Sie z.B. nur Mails vom Absender max.mustermann@domain.com sehen wollen, können Sie hier einen Teil der Mailadresse eingeben und den Filter starten mit *Ergebnisse anzeigen*.

Es genügt z.B. max oder muster oder domain.

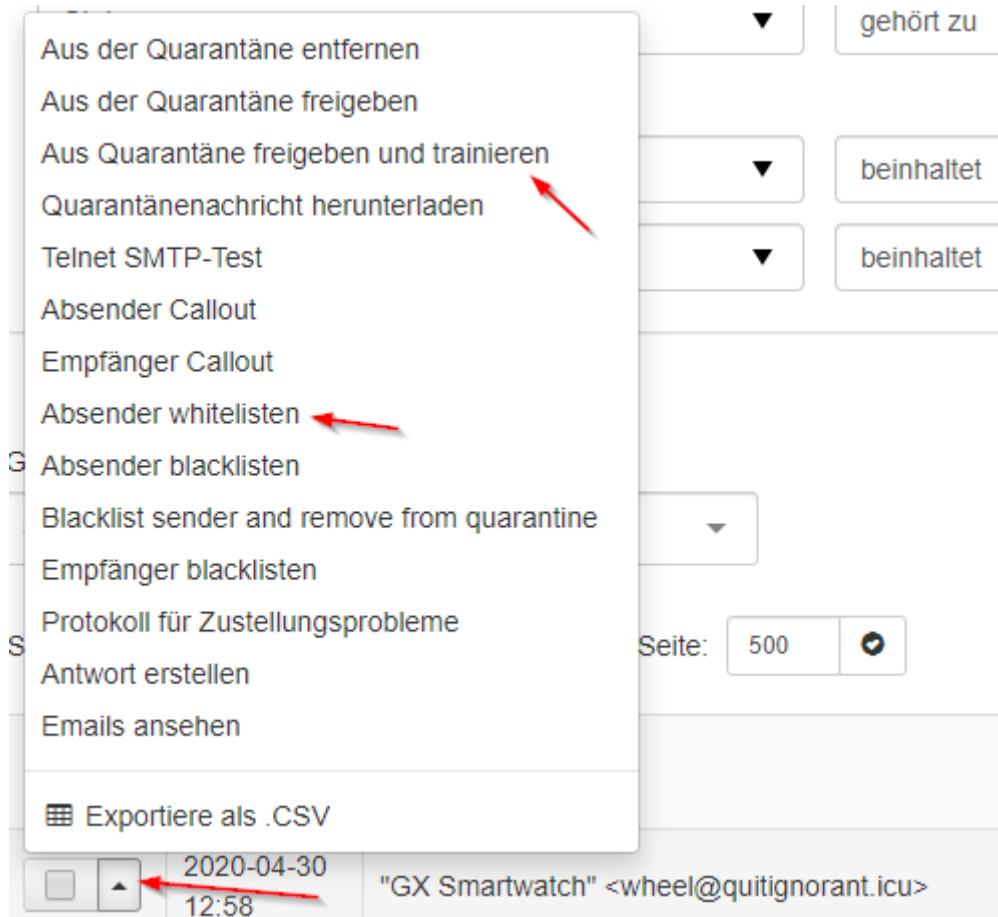
Dasselbe funktioniert auch für den Empfänger – z.B. info

Sollten mehr als 50 Mails auftauchen, können Sie mit dem Punkt *Einträge pro Seite* auch eine andere Zahl – hier z.B. 500 – eingeben.

Spam freigeben

Um ein falsch zugeordnetes Mail für den Benutzer freizugeben, klicken Sie auf die Schaltfläche nach oben beim betreffenden Mail und klicken auf *Aus Quarantäne freigeben und trainieren*. In Ausnahmefällen können Sie auch den *Absender whitelisten*. Dies ist nur dann empfohlen, wenn es immer wieder bei derselben Absenderadresse Probleme gibt.

Das Mail wird dann umgehend direkt dem Empfänger zugestellt.



Aus der Quarantäne entfernen
Aus der Quarantäne freigeben
Aus Quarantäne freigeben und trainieren
Quarantänenachricht herunterladen
Telnet SMTP-Test
Absender Callout
Empfänger Callout
Absender whitelisten
Absender blacklisten
Blacklist sender and remove from quarantine
Empfänger blacklisten
Protokoll für Zustellungsprobleme
Antwort erstellen
Emails ansehen

Exportiere als .CSV


2020-04-30 12:58 "GX Smartwatch" <wheel@quitignorant.icu>

Absender whitelisten

Nach dem Klick auf *whitelisten* kommen Sie zu folgendem Eingabefenster


Whitelistabsender hinzufügen ×

Lokaler Part

 
Absender-Flag

<input type="checkbox"/> Auf Envelope Absender anwenden	<input type="checkbox"/> Auf Von: Adresse anwenden	<input checked="" type="checkbox"/> Auf beide anwenden
---	--	--

Adresse *

Im Feld *Lokaler Part* wird der Empfänger aus dem dazugehörigen Mail vorgeschlagen. Diese Einstellung können Sie belassen oder den * einfügen, wie hier im Beispiel. Dann gilt die Regel nicht nur für den einzelnen Empfänger, sondern für alle Empfänger. Die Absenderadresse (hier wheel@...) ist dann die Mailadresse, die in Zukunft nicht mehr auf Spam geprüft wird. Die Antivirenfilterung bleibt aber dennoch aktiv.

Dauer der Aufbewahrungsfrist

Sie haben 7 Tage Zeit, ein Mail aus der Quarantäne freizugeben, dann wird es gelöscht. Sie sehen es dann auch nicht mehr in der Tabelle. Bitte beachten Sie dies, falls ein Mitarbeiter längere Zeit die Mails nicht empfangen (z.B. Urlaub) kann.

Whitelisting aufheben

Rollen Sie auf der linken Seite bis zum Punkt *Eingehend – Schutzeinstellungen, Whitelist Absender*. Zuerst sehen Sie gar nichts. Klicken Sie auf Ergebnisse anzeigen und die Tabelle wird mit den aktuellen Einstellungen gefüllt. Auch hier können Sie die Suchregeln individuell anpassen, wenn die Tabelle zu umfangreich wird.

Absender Whiteliste ()

Wenn Sie E-Mails von einem bestimmten Absender unabhängig vom Nachrichteninhalt erhalten möchten, sollten Sie ihn whitelisten. Sie sollten dies nur tun, wenn Sie wissen, dass der Absender seine Adresse verifiziert und ausschließlich legitime, sichere Inhalte senden wird.

- Sie haben die Möglichkeit, nur den "Envelope" Absender zu checken, die Absenderadresse in der "Von" Kopfzeile, oder beide.
- Um alle Adressen in einer Domain zu whitelisten, bitte den Domainnamen ohne das führende "@" einfügen (z. B. für alle Absender mit Adressen @example.com, "example.com" eintragen).
- Um eine komplette Top-Level-Domain zu whitelisten, bitte "*" als Wildcard verwenden (z.B. für alle Domains mit .nl bitte ".nl" hinzufügen).

[+ Whitelistabsender hinzufügen](#)
 [Importiere Absender von CSV](#)
 [Export Absender als CSV](#)

Suchregeln

Adresse beinhaltet

+ Neue Regel ←

Gruppieren Ergebnisse nach:

Sichtbare Spalten: ✖ Regeln zurücksetzen

Anpassen Ergebnisse anzeigen

Seite 1 von 1. Einträge gesamt : 1. Einträge pro Seite:

<input type="checkbox"/>	Lokaler Part ↕	Absender-Flag ↕	Adresse ↕
<input type="checkbox"/>	*	Beide prüfen	<input type="text"/>

Fehlerhafte Einstellungen können Sie markieren und im Dropdownmenü --Aktion wählen-- mittels *Entfernen* und dem Klick auf *Anwenden* löschen.

<input checked="" type="checkbox"/>	Lokaler Part ↕
<input checked="" type="checkbox"/>	*

Anwenden auf ausgewählte: ✓ Anwenden

Seite 1 von 1. Einträge gesamt

Entfernen

--Aktion wählen--

Entfernen

Exportiere als .CSV

Verlassen der Oberfläche

Beenden Sie die Oberfläche mit dem Ausloggen auf der rechten oberen Seite.

