

Anleitung Installation und Einrichtung FortiClient

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Information.....	1
Installation.....	2
Ersteinrichtung.....	3
Änderung der Einstellungen.....	4
Mit der Firma verbinden.....	5
Fehlercodes.....	6

Allgemeine Information

Schaltflächen und Optionen werden im Text kursiv dargestellt.

2020-03-25, js

Installation

1. Laden Sie die Datei unter <https://www.123edv.net/anleitungen> *Forticlient download für Mac* herunter.
2. Starten Sie die Installation im Download Ordner mit einem Doppelklick auf *FortiClient_6.0.2.44_macosx.dmg*.
3. Es öffnet sich ein Fenster mit der Anzeige *Installiere FortiClient*.
 - a. Klicken Sie auf *Install*.
 - b. In der rechten unteren Ecke auf *Fortfahren* klicken.
 - c. *Lizenzbedingungen akzeptieren*.
 - d. Klicken Sie auf *Installieren*. Sie werden aufgefordert, das Passwort ihres Mac / MacBook einzugeben.
 - e. Schließen Sie das Fenster. Die Nachfrage, ob sie den *FortiClient Installer löschen* wollen können Sie bestätigen.
4. Wechseln Sie nun zum *Launchpad* und starten Sie den *FortiClient*

Ersteinrichtung

1. Wechseln Sie auf der linken Seite von *COMPLIANCE & TELEMETRY* auf *REMOTE ZUGRIFF*.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche *VPN konfigurieren*.
3. Füllen Sie die Felder wie folgt aus:
 - a. Auf dem Reiter *SSL-VPN* bleiben und als *Verbindungsname* den Firmennamen eingeben.
 - b. Beschreibung bleibt leer.
 - c. Geben Sie bei *Remote Gateway* die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Vorgesetzten oder der Firma 123edv erhalten haben.
 - d. Gegebenenfalls machen Sie bei *Port anpassen* einen Haken und ändern den Wert ab, wenn Sie dazu in der Mail aufgefordert werden.
 - e. Bei *Authentifizierung* haken Sie *Login speichern* sowie *Bei falschen Server Zertifikat nicht warnen an*.




- f. Verlassen Sie die Seite über die Schaltfläche *Sichern*.

Änderung der Einstellungen

1. Sollten Sie mehrere Zugänge eingerichtet haben, wählen Sie den korrekten Eintrag mittels des Dropdownmenüs aus (Pfeil nach unten).
2. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol ganz oben rechts und aktivieren *Einstellungen bearbeiten*.

Dann sind Sie wieder in der Oberfläche wie unter Ersteinrichtung und können die Einträge anpassen.



The image shows a VPN connection interface. At the top, there is a blue icon depicting a globe, a laptop, and a padlock, connected by a dotted line. Below the icon, there are three input fields: 'VPN Name' with a dropdown menu showing 'Firma', 'Benutzername', and 'Passwort'. A blue 'Verbinden' button is located at the bottom of the form.

Mit der Firma verbinden

1. Sollten Sie mehrere Zugänge eingerichtet haben, wählen Sie den korrekten Eintrag mittels des Dropdownmenüs aus (Pfeil nach unten).
2. Geben Sie bei *Benutzername* und *Passwort* die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Vorgesetzten oder der Firma 123edv erhalten haben.
3. Klicken Sie auf *Verbinden* (siehe Abbildung 1).
4. Es läuft nun eine Prozentzahl hoch. Bei 100% ist die Verbindung gelungen (siehe Abbildung 2) und die Anzeige wechseln auf *VPN-Verbindung ist aktiv*.
5. Sie können sich jetzt mittels Remotedesktopverbindung und ggf. mittels Datenfreigabe auf Ihr Firmennetzwerkverbinden.

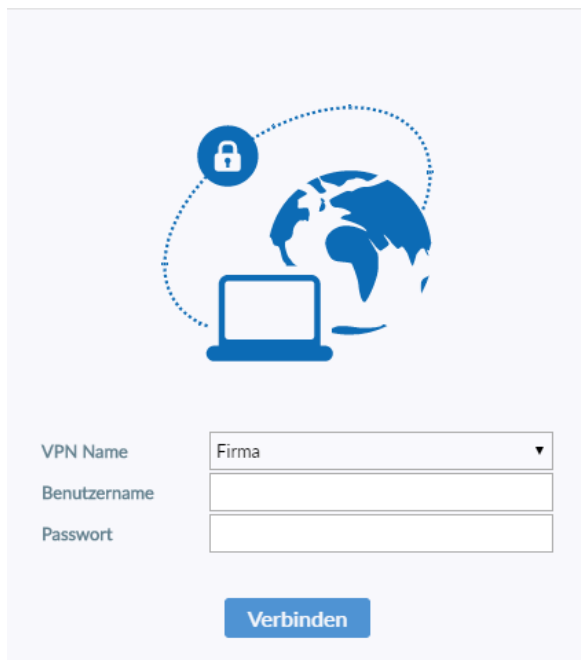


Abbildung 1

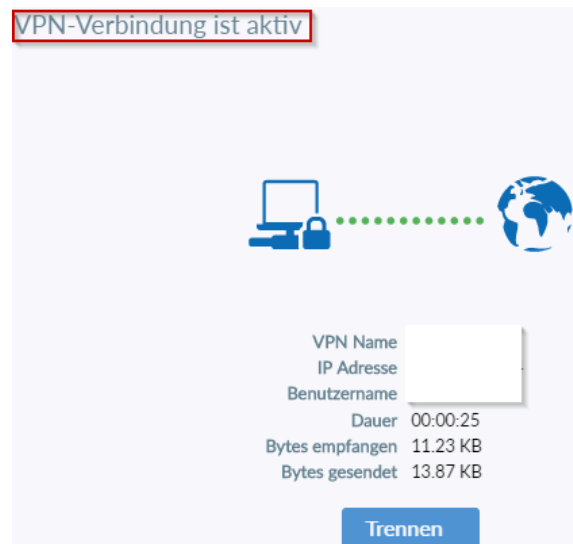


Abbildung 2

Nach der zweiten Anmeldung sind noch zusätzliche Schaltflächen sichtbar. Dies hängt von den Einstellungen der Firewall ab und können von Abbildung 3 abweichen.

Sie können den Haken bei *Passwort speichern* setzen. Dann sparen Sie sich jedes Mal die Eingabe Ihres Passworts.

Sie können *automatisches Verbinden* aktivieren. Dann wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt, wenn sie durch einen Fehler im Internet unterbrochen wird.

Sie können *immer aktiv* einstellen, dann wird im Hintergrund die Verbindung immer aufgebaut – schon beim Start des Computers / Laptops. Diese Schaltfläche ist erst aktiv, sobald Sie *Passwort speichern* aktiviert haben.

Fehlercodes

Die Verbindung bricht ab bei:

- 10% keine Internetverbindung am Arbeitsplatz verfügbar
- 40% die Firma ist nicht erreichbar (z.B. Remote Gateway falsch)
- 80% die Zugangsdaten sind nicht korrekt (Benutzername und Kennwort)
- 90% die Verschlüsselung kann nicht aktiviert werden – wenden Sie sich an Ihren Provider, damit er die Verbindung ermöglicht (Sperrungen bei Heimzugriffen, Zugriffen über einen Handyhotspot etc.)